



T.C.  
DÜZİÇİ KAYMAKAMLIĞI  
Devlet Hastanesi Baştabipliği



**- HASTA ZİYARETİNDE DİKKAT EDİLECEK KURALLAR -**

**HASTA ZİYARETİNDEN AMAÇ NEDİR?**

- » Hastanın, hastane dışından gerekli ihtiyaçlarını karşılamak (ilaç, giysi gibi)
- » Hastanın hatırını sormak, psikolojik destek vermek
- » Hastanın doktorundan, hastanın sağlığı ile ilgili bilgi almak

Toplumsal dayanışmanın güzel örneklerinden olan hasta ziyareti usullüne uygun olarak yapıldığında, hastanızın moral düzeyini yükselterek iyileşme sürecine olumlu etki yapar. Aynı zamanda hastanızın durumu hakkında bilgilenmenizi sağlar.

**HASTANEMİZDE ZİYARET HANGİ GÜNLERDE ve SAATLERDE YAPILMAKTADIR?**

- » Hastanemizde her gün ziyaret vardır.
- » Ziyaret Saatleri
- » 12:00-13:00 & 19:00-20:00

**HASTANIN SAĞLIĞI İLE İLGİLİ KİME VEYA KİMLERE BİLGİ VERİLİR?**

- » Hasta erişkin ve şuuru açık ise;  
Kendisine veya önerdiği birinci derece yakınına bilgi verilir.
- » Hastanın şuuru kapalı ise;  
Birinci derece yakınına bilgi verilir.
- » Hasta çocuk ise;  
Ebeveynine bilgi verilir.
- » Üçüncü şahıslara hasta ile ilgili bilgi verilmez.

**HANGİ HASTALAR ZİYARET EDİLMEMELİDİR ?**

- » Yoğun bakımda yatan hastalar
- » Bulaşıcı hastalığı olan hastalar
- » Bağışıklık sistemi bozuk hastalar
- » Doktorunun ziyarette sakınca gördüğü hastalar  
(Bu hastalar için hasta doktorundan uygun zamanlarda bilgi alınır)

**KİMLER HASTA ZİYARETİNE GİTMEMELİDİR ?**

- » 10 yaş altı çocuklar,
- » Ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon



T.C.  
DÜZİÇİ KAYMAKAMLIĞI  
Devlet Hastanesi Baştabipliği



- hastalığı olan hastalar  
» Herhangi bir kronik hastalığı olan hastalar  
» Enfeksiyon almaya yatkın olan kişiler

### **HASTA ZİYARETİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN DURUMLAR NELERDİR?**

- » Doktorunun izin vermediği özel durumlarda hasta ziyareti için lütfen ısrar etmeyiniz.
- » Hasta ziyaretini, ziyaret saatlerinde yapınız.
- » Ziyaret süresi kısa olmalıdır ( tercihen en fazla 10 dakika)
- » Her hasta başında ikiden fazla ziyaretçi olmamalı ve diğer hastaları rahatsız edecek derecede YÜKSEK SESLE KONUŞULMAMALIDIR.
- » Hasta yataklarına oturulmamalı, hasta başında ve hastane ortamında herhangi bir yere dokunulmamalıdır. Ziyaret öncesi ve sonrası eller yıkanmalıdır.
- » İyilik olsun diye yaptığımız müdahalelerin hastanıza zarar verebileceğini unutmayınız.
- » ZİYARETE GELİRKEN HEDİYE OLARAK YİYECEK GETİRMEYİNİZ.
- » Hasta başında herhangi bir şey yenilip içilmemeli, aynı odada kalan diğer hastalara da herhangi bir gıda verilmemelidir.
- » Hastalara getirilebilecek armağan; kitap, kolonya olabilir. Ziyaret esnasında diğer hastalar rahatsız edilmemeli, gereksiz ve meraklı sorular sorulmamalıdır.
- » Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- » Ziyaret esnasında, moral bozucu söz ve davranışlardan kaçınılmalıdır.
- » Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı ziyaret taleplerinde bulunulmamalıdır.
- » Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemeksizin hasta odaları terk edilmelidir.

### **GECE NEDEN HASTA ZİYARETİ YAPILMAMALIDIR?**

- » Gece yalnızca nöbetçi sağlık personeli bulunur, sayıları azdır.
- » Ziyaretçiler, onları gereksiz meşgul eder, hizmetin kalitesini düşürürler.
- » Hastane güvenliği olumsuz yönde etkilenir.
- » Uyuyan hastalar rahatsız olur.
- » Hasta hakları ihlal edilir.

Unutmayınız, hastanızın sağlığı sizin için olduğu kadar bizim içinde önemlidir.



**T.C.**  
**DÜZİÇİ KAYMAKAMLIĞI**  
**Devlet Hastanesi Baştabipliği**



**- REFAKATÇİ KURALLARI -**

- 1-Refakatçi gereksinimine hastanın doktoru tarafından karar verilmektedir.
- 2-Refakatçi sayısı bir kişiyle sınırlıdır. Birden fazla refakatçinin bulunması gereksiz yere kalabalık oluşturacağı ve hastanenin işleyişini engelleyebileceği için bir refakatçi yeterli bulunmuştur.
- 3-Kadın servisinde erkek refakatçi kalmaz.
- 4-Refakatçiler refakat kimlik kartlarını sürekli takılı tutmak mecburiyetindedirler.
- 5-Refakatçiler hastane kurallarına uymalıdır. İhlali halinde, ilgili kişinin refakat durumu kabul edilmeyecektir.
- 6-Refakatçilerin istirahat edebilmeleri için hasta odalarında bulunan refakatçi koltuklarını kullanabilirler.
- 7-Refakatçiler (hekim ve hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- 8-Refakatçiler hastaneye ait eşya malzemeleri düzenli ve temiz tutmalıdır. Hastane malına zarar veren refakatçi, zararı karşılamak mecburiyetindedir.
- 9-Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastaların hastane dışına çıkarmayacak veya yatağını değiştirmeyecektir.
- 10-Refakatçiler hastanede tütün ve alkollü madde kullanamazlar.
- 11-Refakatçiler hastaya yiyecek-içecek getirmemeli, hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir yiyecek içecek vermemelidir.
- 12-Refakatçiler hasta odaları ve koridorlarda yüksek sesle konuşmamalı, çalışanları ve diğer hastaları rahatsız etmemelidir.
- 13-Refakat Kimlik Kartları; hasta kabul biriminden yatış işlemleri yapıldıktan sonra temin edilmeli, hasta taburcu işlemleri yapılırken de hasta kabul birimine teslim edilmelidir.
- 14-Refakatçiler, refakat kartlarını göstermek sureti ile hastanemiz yemek hizmetlerinden ayrı bir ücret ödemeksizin yararlanabilirler.
- 15-Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman hemşireye haber vermelidirler.
- 16-Refakatçilerin; sık sık refakatçi değişikliğine gitmemeleri, değişikliğin zorunlu olması halinde durumu klinik sorumlu hemşiresine bildirmeleri gerekmektedir.

Unutmayınız, hastanızın sağlığı sizin için olduğu kadar bizim için de önemlidir.

**LÜTFEN KURALLARA UYUNUZ.**  
**ACİL ŞİFALAR DİLERİZ.**

**Op. Dr. Faruk SALIOĞLU**

**Başhekim**